



THE EASTERN SPECIALTY COMPANY

L'ASSISTANCE DIAMOND LEVEL

À PROPOS

L'assistance **Diamond Level** de TESCO offre une garantie prolongée sur une variété de produits TESCO pour vous donner la tranquillité d'esprit.

Avec **L'assistance Diamond Level** de TESCO, vous recevez:

- Une extension de garantie de deux ans supplémentaires (3 ans au total à compter de la date de livraison de l'équipement).
- Toutes les pièces requises pour toute réparation sous garantie.
- Main d'oeuvre et déplacements sur place pour tous les appels de service liés à la garantie
- Expédition dans les deux sens à TESCO, si nécessaire.
- Assistance téléphonique illimitée pendant les heures normales de bureau, de 8 h à 18 h, HAE.
- Voyage de maintenance préventive pour maintenir les panneaux, les commandes et les prises en état de fonctionnement. Afin de maintenir votre équipement en bon état de fonctionnement, ce déplacement d'entretien sera déterminé et programmé par TESCO.
- Possibilité de prolonger la garantie au-delà de la troisième année tant qu'il n'y a pas de déchéance dans la couverture du **assistance Diamond Level**.



L'étalonnage peut également être inclus dans un package de **assistance Diamond Level**. Renseignez-vous auprès de votre représentant TESCO sur vos options de **assistance Diamond Level**!

ARTICLES COUVERTS

L'assistance **Diamond Level** peut être ajouté aux produits TESCO suivants:

- 2990 Station d'essai de compteur de bureau
- 2199 Carte de qualification des compteurs de bureau
- MTB-3050 Carte de test de compteur
- MTB3 Carte de test de compteur triphasé
- MQB Tableau de qualification des compteurs
- MQB3 Carte de qualification de compteur triphasé
- MEB Conseil d'ingénierie des compteurs
- MEB3 Conseil d'ingénierie de compteur triphasé
- Tout équipement de fabrication sur commande Knopp comme le KCTS-8000 ou le KVTS
- Kits de terrain TESCO
- Fermes de compteurs
- Équipement de salle de formation
- Étalonnage

